**INSTRUMEN UNTUK LULUSAN**

1. **Petunjuk Pengisian**
2. Angket ini bertujuan untuk meminta pendapat/tanggapan Anda mengenai kepuasan Anda terhadap tata pamong dan tata kelola.
3. Jawaban jujur Anda sangat penting bagi perbaikan dan peningkatan kualitas layanan tata pamong dan tata kelola yang akan datang.
4. Pilihlah salah satu jawaban yang Anda anggap paling sesuai dengan kenyataan.
5. Kriteria penilaian yang digunakan yaitu:

 **sangat puas** = 5, **puas** = 4, **cukup puas** = 3, **kurang puas** = 2, **tidak puas** = 1

1. **Identitas**

Nama : ……………………………………….

Tahun Lulus : ……………………………………….

Alamat : ……………………………………….

Jenis kelamin : a. laki-laki b. perempuan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Indikator | Pernyataan | Skala |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Kredibilitas | * Keterlibatan lulusan dalam menyusun kurikulum dan profil program studi
 |  |  |  |  |  |
|  | Transparan | * Kemudahan mengakses informasi akademik dan kepegawaian.
* Kesempatan untuk menyampaikan saran dan kritikan.
 |  |  |  |  |  |
|  | Akuntabilitas | * Tindak lanjut kritik, saran dan keluhan yang disampaikan oleh lulusan.
 |  |  |  |  |  |
|  | Tanggung Jawab | * Pemberdayaan lulusan
 |  |  |  |  |  |
|  | Adil | Perlakuan yang adil terhadap mahasiswa berkaitan dengan kinerja program studi.  |  |  |  |  |  |
|  | Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan Pengurusan Ijazah dan Transkrip Nilai | * Ketersediaan informasi tentang legalisir ijazah dan transkrip nilai.
* Keramahan tenaga kependidikan dalam melayani lulusan.
* Kemudahan dalam proses legalisir ijazah dan transkrip nilai.
* Kejelasan prosedur dalam legalisir ijazah dan transkrip nilai.
* Kepastian waktu pengambilan legalisir ijazah dan transkrip nilai.
* Tenaga kependidikan memberikan perilaku yang adil dalam pengambilan legalisir ijazah dan transkrip nilai.
 |  |  |  |  |  |
|  | Kepuasan Lulusan Terhadap Career Development Center | * Ketersediaan informasi tentang lowongan kerja
* Ketersediaan informasi tentang pelatihan dalam pengembangan karir
 |  |  |  |  |  |