**INSTRUMEN UNTUK MITRA DAN PENGGUNA LULUSAN**

1. **Petunjuk Pengisian**
2. Angket ini bertujuan untuk meminta pendapat/tanggapan Bapak/Ibu mengenai kepuasan Bapak/Ibu terhadap lulusan dan kerjasama yang terjalin dengan UNM.
3. Jawaban jujur Bapak/Ibu sangat penting bagi perbaikan dan peningkatan kualitas lulusan dan kerjasama yang terjalin dengan UNM yang akan datang.
4. Pilihlah salah satu jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai dengan kenyataan.
5. Kriteria penilaian yang digunakan yaitu:

**sangat puas** = 5, **puas** = 4, **cukup puas** = 3, **kurang puas** = 2, **tidak puas** = 1

1. **Identitas**

Nama : ……………………………………….

Instasi : ……………………………………….

Alamat : ……………………………………….

Jenis kelamin : a. laki-laki b. perempuan

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Indikator | Pernyataan | Tanggapan | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Kredibilitas | - Kesesuaian kompetensi lulusan dengan karir (mitra pengguna) |  |  |  |  |  |
|  | Transparan | - transparansi dalam pengelolaan kerjasama (mitra kerjasama) |  |  |  |  |  |
|  | Akuntabilitas | - akuntabilitas pengelolaan kerjasama |  |  |  |  |  |
|  | Tanggung Jawab | * Program studi bertanggungjawab atas kualitas alumni (mitra pengguna) * Program Studi menjalankan kerjasama dengan penuh tanggung jawab (mitra kerjasama) |  |  |  |  |  |
|  | Adil | - keadilan dalam mengelola kerjasama |  |  |  |  |  |
|  | Kepuasan Pengguna Dalam Profil Program Studi | * Kejelasan informasi tentang profil program studi * Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan stakeholder |  |  |  |  |  |
|  | Kepuasan Pengguna Dalam Keahlian Alumni (mitra pengguna) | * Kejelasan informasi tentang keahlian alumni |  |  |  |  |  |
|  | Kepuasaan Mitra Dalam Menjalin Kerjasama (mitra kerjasama) | * Kejelasan informasi tentang SOP dalam menjalin kemitraan * Kemudahan dalam tindak lanjut kerjasama |  |  |  |  |  |